

POLITICA PER LA QUALITA'

Triveneta Certificazioni S.r.l. (di seguito TC) è una società di certificazione costituita da Ceviq, Siquia e Valoritalia, dei quali si avvale per il perseguimento dei propri obiettivi beneficiando dell'esperienza e delle competenze professionali maturate dai tre organismi di controllo nell'ambito della certificazione dei vini DOP e IGP.

La mission di TC è l'attività di certificazione e controllo delle produzioni vitivinicole di qualità con l'obiettivo della valorizzazione della cultura, della produzione di qualità, e della tradizione che sono i requisiti qualificanti del settore vitivinicolo italiano.

In questo contesto, i servizi erogati da TC si rivolgono alle imprese, agli enti e alle organizzazioni pubbliche e private operanti nel settore vitivinicolo ed hanno come obiettivo principale quello di aumentare la fiducia dei consumatori nei confronti dei prodotti certificati.

I sistemi e le attività di controllo sono ritenuti strumenti fondamentali per la tutela delle denominazioni ricadenti all'interno dell'ambito delle certificazioni regolamentate.

Affinché tali sistemi possano essere ritenuti credibili e portatori di garanzia per il consumatore, TC si impegna affinché tutte le attività vengano condotte in maniera affidabile, rigorosa ed indipendente.

Il Sistema di Gestione Qualità di TC è sviluppato ed attuato per garantire la conformità ai documenti di riferimento applicabili all'attività degli Organismi di controllo, allo scopo di mantenere i riconoscimenti/accreditamenti richiesti dalle normative internazionali applicabili.

La presente Politica è diffusa alla filiera produttiva ed al personale di TC che è chiamato a vario titolo alla sua condivisione ed applicazione.

A tale scopo TC s'impegna a perseguire il rispetto dei seguenti principi mediante:

- Imparzialità
 - la costituzione del Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità che sovrintende, quale organo indipendente e rappresentativo delle parti interessate, al corretto svolgimento delle attività di TC ai fini della garanzia di terzietà,
 - la predisposizione e l'attuazione dell'analisi dei rischi con l'individuazione delle azioni per presidiare e mitigare (ridurre) i rischi che possono compromettere il principio dell'imparzialità stessa
 - la separazione delle funzioni ispettive preposte alla valutazione e decisionali da quelle preposte al riesame e alla decisione sulla certificazione,
 - l'impiego di personale ispettivo che operi secondo modalità definite e che fornisca adeguate garanzie in ordine all'assenza di conflitti di interesse,
 - la garanzia che qualsiasi soggetto che ne abbia i requisiti avente titolo ovvero ricadente nell'ambito delle attività di TC possa accedere ai servizi di TC senza discriminazioni riguardo a dimensioni, appartenenza ad associazioni o gruppi particolari,

POLITICA PER LA QUALITA'

- l'applicazione equa di tariffari approvati dagli organi competenti, garantendone l'equità ed uniformità,
- il rispetto dei tempi previsti nelle procedure per l'espletamento delle attività.
- **Competenza:**
 - l'utilizzo di personale ispettivo e interno adeguatamente selezionato qualificato e formato e di cui sia stata verificata la competenza per le specifiche attività,
 - la formazione continua e il monitoraggio delle prestazioni del personale ai fini del mantenimento della qualifica,
 - l'utilizzo di laboratori di prova accreditati.
- **Responsabilità**
 - formulazione delle proprie decisioni mediante la valutazione di sufficienti evidenze oggettive, pur risiedendo presso il Richiedente la responsabilità della conformità ai requisiti richiesti.
- **Trasparenza**
 - la definizione di specifiche condizioni di fornitura per ciascuna attività di controllo richiesta,
 - la costituzione dell'Organo decidente i Ricorsi al quale il Richiedente può accedere in caso di disaccordo con le decisioni assunte da TC,
 - l'accesso/divulgazione nei modi appropriati a informazioni non riservate relative alle attività di controllo.
- **Riservatezza TC**
 - Il rispetto delle prescrizioni normative e legislative relative alla riservatezza e sicurezza delle informazioni di proprietà dei Richiedenti.
- **Gestione dei reclami**
 - il libero accesso alla procedura del reclamo,
 - rapide e appropriate risposte ai reclami sollevati.

TC è protesa al miglioramento dei servizi resi ai Richiedenti tramite la valutazione periodica del soddisfacimento dei principi e degli obiettivi espressi nella presente Politica della Qualità.

Tale obiettivo viene perseguito attraverso l'adozione di strumenti di autocontrollo quali l'effettuazione periodica e pianificata di verifiche ispettive interne e di riesami direzionali e la successiva adozione di idonee azioni di miglioramento.

Il Presidente
Francesco Liantonio

